

まえがき 2

序章 いま、職場で起きていること

学歴のない人にもチャンスの広がった職場 12
 若さも肩書きも競争優位にならない時代 15
 互いに求めているのに出会えない企業と人 18
 成長できない職場、成長できる職場 20
 失われた主語と述語 23
 働く才能とは何か 25

第1章 自分のポジションをつくる

挨拶は可能性を広げるキー 30
 小さなコミュニケーションから始めよう 32
 「くしちゃった」の怖さ 34

第2章 他人とのつながりをつくる

不満を感謝に換えて成長する 48
 共有という意識の作り方 51
 嫉妬心や猜疑心をどう抑えるか 53
 上司や同僚を顧客として見る 55
 スケジュールはコミュニケーションのツール 57
 お願いで見える相手との関係 59
 同僚が喜んでいるときは、一緒に喜ぶ 62
 他人を頼れなければ大きな仕事はできない 64
 他人に頭を下げて、当たり前 67

第3章 相手の感情をリードする

「聞いていません」はタブー	70
使う言葉で考え方を変える	72
チームはあなたの仕事を待っている	74
「できません」は成長のブレーキ	76
自分は誰にも迷惑をかけていないと思っていないか	78
「自分なり」の仕事は意味がない	80
上司はあなたを無視できない	82
怒った人の苦しみを知る	85
許しを求めず怒りを受け止める	87

第4章 仕事のスピードを上げる

迷わず、言われた順にやればよい	90
仕事の意味は後から考える	92
仕事のスピードは動作のスピードから	94
「わからない」は発注者に聞く	96

第5章 自分の存在を際立たせる

評価を聞いて成長のスピードを上げる	98
好かれるより、好きになる思考を	101
目標は成長のスピードを上げる方法論	103
目標達成があなたの魅力になる	105
権限なしで周囲を使う	107

第6章 自分が生きる場所を探す

実行する前に宣言する	110
負の自分が現れやすいとき	113
他人のことを想像する	115
言葉は他人のために使う	117
言葉づかいをポジティブにする	120
トラブルを良い記憶として残す	122
「したくないこと」から逃げない	124
最後は運命として受け止める	126

基本となるのはコミュニケーション	130
仕事にめぐりあう仕掛けの問題	134
企業ではなく職場を見る	136
職場単位の人材マッチング	139
バーチャルでできること、できないこと	141

終章 職場で幸せになるために

モチベーションなんていららない	144
現実的という言葉に惑わされない	146
草むしりのエピソード	148
働く意欲に従え	151
起業とはどのようなものか	153
幸せはつかむものではなく、知るもの	155
あとがき	157